

# ALGEMENE VOORWAARDEN

AmiCani  
Straat van Corsica 26  
3825 VA Amersfoort

E-mail: [joyce@amicani.nl](mailto:joyce@amicani.nl)  
KvK nr.: 51155117

## Definities

1. Allerlei: AmiCani: gevestigd te Amersfoort onder KvK nr. 51155117.
2. Klant: degene met wie AmiCani een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: AmiCani en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

## Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens AmiCani. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld via de website [www.amicani.nl](http://www.amicani.nl). Tevens zijn de algemene voorwaarden in te zien en zullen op verzoek van de consument kosteloos ter beschikking worden gesteld, elektronisch of per post. Door te bestellen via de website, per e-mail of op enige andere wijze wordt er een overeenkomst aangegaan met AmiCani en wordt akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.

## Prijzen en betaling

Alle prijzen die AmiCani hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

Alle prijzen die AmiCani hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan AmiCani te allen tijde wijzigen.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden AmiCani niet. Druk-, type- of zetfouten evenals kleurafwijkingen voorbehouden, zo ook afwijkingen in prijs en omschrijving.

De volgende betalingsmogelijkheden zijn van toepassing:

- vooraf overmaken o.b.v. toegezonden factuur;
- (mobiele) PIN, voorafgaande het consult.

In uitzonderlijke gevallen kan worden overeengekomen dat de consument achteraf een factuur van het verschuldigde bedrag ontvangt. De door de consument verschuldigde bedragen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door AmiCani is gewezen op de te late betaling en AmiCani de consument een termijn van 7 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 7-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is AmiCani gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

## Informatieverstrekking door de klant

De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de dienst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan AmiCani. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door AmiCani redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

## Klachten

Beantwoordt een verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant AmiCani daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 week na constatering van de tekortkomingen, schriftelijk op de hoogte te stellen. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat AmiCani in staat is hierop adequaat te reageren. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op de overeenkomst tussen partijen.

## Garantie en aansprakelijkheid

AmiCani staat er voor in dat de diensten voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor AmiCani enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen. Indien AmiCani aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. AmiCani is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

**Vrijwaring**

De klant vrijwaart AmiCani tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door AmiCani verleende diensten.

**Overmacht**

AmiCani is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien er sprake is van omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet of een rechtshandeling voor rekening van AmiCani komt.

**Geschillen**

Op overeenkomsten tussen AmiCani en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

Opgesteld 09-03-2020.